

**Статистические данные о работе с обращениями граждан в
администрации Черниговского сельского поселения
Белореченского района в 2017 году**

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество),	2	14			16
	в том числе из администрации района (кол.) /%	2/100%	14/100%			16/100%
1.1.	взято на контроль всего (кол.) %,.	2/100%	14/100%			16/100%
	в том числе из администрации района (кол.) /%	2/100%	14/100%			16/100%
2.	Поступило повторно (кол.) /%	0	0			0
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	2	14			16
	из них:					
3.1.	Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	1/50%	6/43%			7/44%
3.2.	разъяснено (кол.)/%	1/50%	8/57			9/64%
3.3.	не поддержано (кол.)/%	0	0			0
4.	в работе (кол.)	0	0			0
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	2/100%	14/100%			16/100%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	0	0			0
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	0	0			0
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-	-	-
8.	Принято граждан на личных приёмах руководством,	12	35			47
8.1.	в том числе главой МО	8	28			56
9.	Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	0	7			7
10.	Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную	0	0			0
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	0	2			2

Проведено сходов 11, присутствовало- 254 чел.